

**zukunftsorientierte
Aus- & Weiterbildung
auf höchstem
Niveau**



FACHASSISTENT IT FÜR HARD-, SOFTWARE & WEBADMINISTRATION

Abschlussorientierte Aus- und Weiterbildung zur/m zertifizierten Fachassistentin/en für Hardware, Software & Webadministration gemäß ISO 17024

Inhaltsverzeichnis

Über die Akademie.....	3
Der Lehrgang	3
Möglicher Abschluss.....	4
Zielgruppen und Zugangsvoraussetzungen.....	4
Überblick über das Tätigkeitsfeld der/des zertifizierten Fachassistentin/en für Hard-, Software und Webadministration	5
Lehrgangsthemen im Einzelnen	5
Prüfung im Anschluss an die Maßnahme.....	6

Über die Akademie

Als nach AZWV zertifizierter Bildungsträger ist die EU-Akademie eine qualitätsorientierte Bildungseinrichtung im Sachverständigenwesen.

Der Erfolg beruht auf der praxisorientierten Ausbildung. Dieses ist Grundphilosophie für alle Fachbereiche. Die Akademie wurde von praxiserfahrenen Fachleuten gegründet, die wissen, worauf es bei der Ausbildung von zukünftigen Spezialisten im realen Leben und in der realen Arbeitswelt tatsächlich ankommt. Die EU-Akademie vermittelt keine Kuschel- und Sozialpädagogik, keine heile Verständniswelt für Lernunwillige, sondern bietet sach- und fachkompetente Lehrangebote für Menschen, die Berufsziele haben und diese konsequent verfolgen wollen, mit Einsatz, Fleiß und Engagement auch über die 35-Stunden-Woche hinaus.

Wir bilden nicht Eliten aus, wohl aber Menschen, die nach Erfolg streben.

In enger Anlehnung an die Anforderungen der Zertifizierungsstellen und Bestellungskörperschaften bieten wir eine Reihe von Grundlagen-, Vertiefungs-, Fortbildungsseminaren und Workshops an. Derartige Weiterbildungsveranstaltungen können aber nicht die notwendige praktische Erfahrung ersetzen. Deshalb unterstützen wir alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer bei einem schnellen Einstieg in das jeweilige Berufsfeld; unsere Partner sind ausgewählte Unternehmen und Institutionen, die unsere Aus- & Weiterbildungsphilosophie teilen. Nach der Ausbildung lassen wir Sie nicht alleine; wir helfen Ihnen, Ihren Platz in der Arbeitswelt zu suchen und zu finden.

Partner im Prüf- und Zertifizierungswesen für fachliche Anerkennungen ist das EUROPEAN CERTIFICATION COUNCIL, eine internationale Zertifizierungsstelle für ISO 17024

Personenzertifizierungen aller Fachbereiche in technischen sowie sozialen Berufsfeldern.

Unsere Absolventen erhalten nach bestandener Prüfung je nach Prüfbereich Sachkundenachweise und Zertifikate als anerkannte Gütesiegel in Form nachfolgender Muster:



Bei der Akademie stehen für eine persönliche und individuelle Betreuung qualifizierte Lehrende, Dozenten und Fachleiter u.a. als ständig erreichbare Tutoren zur Verfügung.

Der Lehrgang

Laptops und PC, Drucker, Scanner, ggf. Server gehören mittlerweile zur Grundausstattung nahezu eines jeden kleinen und mittleren Unternehmens, kurz KMU genannt. In diese Unternehmenskategorie fallen definitorisch Unternehmen mit maximal 500 Mitarbeitern. In Deutschland spricht man auch von mittelständischen Unternehmen oder schlichtweg dem Mittelstand. Insbesondere die kleineren dieser mittelständischen Unternehmen sind einerseits wie alle Unternehmen heute ganz selbstverständlich mit modernen Informatiksystemen, internen Firmennetzwerken, Internetanbindungen etc. ausgerüstet, vielfach fehlt aber das Fachpersonal im Haus. Dies führt dazu, dass häufig schon bei kleinen Störungen und Problemen ein externer Dienst in Anspruch genommen werden muss. Dies kostet nicht nur Geld, sondern häufig auch sehr viel Zeit.

Andererseits ist die permanente Beschäftigung von in der Regel studierten IT-Spezialisten im Haus häufig nicht sinnvoll, da eine Volllastung fehlt. Der Lehrgang bietet den idealen Lerninhalt, um

Mitarbeitern in einem Unternehmen eine Zusatzqualifikation zu vermitteln, die dann in der Regel externe Dienste überflüssig machen sollte. Bildhaft gesprochen kann man die/den zertifizierte/n Fachassistentin/en für Hard-, Software und Webadministration vergleichen mit der eigenen, freiwilligen Betriebsfeuerwehr für akute IT-Probleme.

Zertifizierte Fachassistenten/innen IT für Hard-, Software und Webadministration sind in der Lage zusammen mit der Betriebsleitung und den genauen Kenntnissen betrieblicher Erfordernisse die richtige Auswahl für die Hardware zu treffen. Sie sind in der Lage betriebsangemessene und erforderliche Softwarelösungen zu erkennen, zu beschaffen und dann auch auf der vorhandenen Hardware zu konfigurieren und zu konditionieren. Dies gilt für Arbeitsprogramme (Schreib- und Gestaltungsprogramme, Kalkulations- und Rechnungsprogramme) genauso wie für Kommunikationsprogramme (Emaildienste, ggf. auch Socialmedia für Twitter- und Facebookaccounts etc.). Hierzu gehören auch und insbesondere Netzsicherheitsaspekte und -vorkehrungen. Last but not least sind sie in der Lage Internetauftritte zu konzipieren und grundsätzlich zu realisieren; sie haben Grundkenntnisse und ein Grundverständnis für die HTML-Sprache, für Content-Management-Systeme (CMS) und sind in der Lage Pages zu pflegen und aktuell zu halten.

Zertifizierte Fachassistenten/innen IT für Hard-, Software und Webadministration sind ausdrücklich nicht in der Lage, in Großunternehmen oder z.B. in öffentlich-rechtlichen Institutionen studierte Fachinformatiker oder hochdotierte Webdesigner, Webmaster etc. zu ersetzen. Dies ist auch nicht das Ziel. Sie leisten aber einen unschätzbaren Beitrag in kleineren und mittleren Unternehmen, sich von meist sehr teuren und darüber hinaus oft auch unflexiblen Drittanbietern unabhängig, zumindest unabhängiger zu machen.

Zertifizierte Fachkompetenz

Nach Besuch des Lehrgangs und nach bestandenen Prüfungen (Internationale Personenzertifizierung ISO 17024 des EUROPEAN CERTIFICATION COUNCIL – certcouncil.eu) dokumentieren Testate und Zertifikate die geprüfte Qualifikation und Fachkompetenz.

Möglicher Abschluss

Dieses Seminar bereitet auf folgende Prüfungen/Abschlüsse vor:

- Zertifizierte Fachassistenten/innen IT für Hard-, Software und Webadministration gemäß internationaler Norm ISO 17024 – certcouncil.eu
Zertifizierungen gem. ISO 17024 bilden einen qualifizierten Berufsabschluss.

Zielgruppen und Zugangsvoraussetzungen

Allgemeine Zugangsvoraussetzungen

Die persönlichen Voraussetzungen erfüllt, wer einen mittleren Bildungsabschluss (Mittlere Reife) oder eine abgeschlossene Berufsausbildung hat. Ungeachtet dessen wird ein Eignungsgespräch in der AKADEMIE mit den beauftragten Dozenten geführt. Dies gilt insbesondere auch für Migranten und Menschen mit eingeschränkten Deutschkenntnissen. Die AKADEMIE kann im Wege einer Individualentscheidung alle Personen zulassen, die vergleichbare Qualifikationen besitzen oder für die eine nachvollziehbar positive Prognose für eine erfolgreiche Lehrgangsteilnahme gegeben werden kann.

Überblick über das Tätigkeitsfeld der/des zertifizierten Fachassistentin/en IT für Hard-, Software und Webadministration

Was macht diesen Beruf für Sie interessant? Wo werden zertifizierte Fachassistentinnen/en für Hard-, Software und Webadministration benötigt?

Die zweite Frage kann vereinfacht ausgedrückt mit einem Wort beantwortet werden: Überall! Denn Ja, es gibt nahezu kein Unternehmen mehr, welches nicht mit IT-Technik konfrontiert ist und wenigstens minimale Fachkompetenzen in diesem Bereich vorhalten muss. Und interessant ist nicht nur die Arbeit, sondern interessant sind natürlich auch die Perspektiven in einer Zeit und Welt, die weiter fortschreitet und die schon heute immer mehr das Wort von der KI, der künstlichen Intelligenz im Munde führt. KI ist aber natürlich nur eine konsequente Weiter- und Fortentwicklung des gesamten IT-Bereiches. Am Anfang stand Konrad Zuse und sein „Großrechner“ Z1. Wohin die Entwicklung geht, kann niemand wirklich seriös vorhersagen. Stetes Staunen gehört zu den Berufsaspekten, die das Interessante Berufsfeld und neue Berufsbild des zertifizierten Fachassistenten charakterisieren. Und damit verbunden sind dann auch nachfolgende Weiterbildungen und in der Konsequenz Aufstiegschancen. Dies sollten Sie nutzen. Den negativ formuliert heißt die wenig attraktive Alternative: Wer nicht mit der Zeit geht, der geht mit der Zeit...

Lehrgangsthemen im Einzelnen

(1.144 UE theoretischer & praktischer Unterricht – Vollzeit = 6 Monate)

Der Lehrgang vermittelt die notwendigen Grundlagen um die Tätigkeit als Zertifizierte/r Fachassistent/in für Hard-, Software und Webadministration erfolgreich und fachkompetent ausüben zu können. Mit dem Abschlusszertifikat „zertifizierter Fachassistent gemäß ISO 17024 – certcouncil.eu“ wird die besondere Sachkunde gegenüber Auftraggebern und Dritten nachgewiesen.

Der Gesamtlehrgang dauert 6 Monate und besteht im Wesentlichen aus 2 großen Teilblöcken, die sich für ein Gesamtverständnis und einen erfolgreichen Abschluss des Lehrgangs gegenseitig bedingen.

Lernziele (Grundlagen):

Allgemeines

- Allgemeine Grundlagen der Informationstechnik
- Grundlagen zum Verständnis der Hardware (Aufbau Lap/PC, Bauteile und Benennungen)
- Grundlagen zum Verständnis der Software
- Grundlagen zum Thema Internet (Emailverkehr, Websites)

Hard- & Software

- Welche Hardware für welchen Anwender und für welches Anwenderproblem
- Welche Software für welche Anwendungen
- Hard- und Software zusammenbringen – erste Installationen

Lernziele (fachliche Vertiefungen)

- Grundinstallation für einen Laptop/PC beginnend mit dem Betriebssystem
- Wir installieren WINDOWS
- Wir installieren MS-Office / LIBRE-Office
- Wir installieren ein Emailprogramm (z.B. Outlook, Mozilla Thunderbird)
- Wir arbeiten mit ersten Programmen (Word, Excel, ...)
- Wir arbeiten mit Grafiksoftware und Gestaltungsprogrammen
- Was sind Firmennetzwerke, die Cloud und Voice over IP (VOIP)
- Wir richten eine Website ein und lernen CMS kennen
- Wir erlernen die Grundlagen des HTML-Codes, php, Standardpages
- Wir lernen Formulare & Datenbanken einzurichten & zu nutzen
- Wir erlernen Grundlagen der Gestaltung (kleines Design-Einmaleins)
- Vertiefung im Bereich CMS-Betreuung und Verwaltung
- Die DSGVO und allgemeine Regeln zur Netzsicherheit
- Der Sachkundenachweis und abschließende ISO-Zertifizierung (Ausbildungsziel und -abschluss)

Prüfung im Anschluss an die Maßnahme

- **Zertifizierte/r Fachassistent/in für Hard-, Software und Webadministration gemäß ISO 17024 - certcouncil.eu**

Prüfungsverfahren

Die Zertifizierungsprüfung zum Nachweis von Kenntnissen und Fähigkeiten, die durch die Teilnahme an der Weiterbildungsveranstaltung erworben wurden, besteht aus einer schriftlichen sowie einer mündlichen Prüfung ergänzt durch die Bewertung von Arbeitsproben und fachpraktischen Prüfungen.

Die Prüfungen erfolgen unabhängig von der EU-Akademie Arbeit & Soziales durch das EUROPEAN CERTIFICATION COUNCIL – certcouncil.eu.

Alle Zertifikate haben eine beschränkte Gültigkeit zwischen einem und maximal 5 Jahren, abhängig von den erbrachten Prüfungsleistungen sowie der Berufserfahrung. Das Nähere regeln die Prüfungsordnungen der Prüfstelle.

Rezertifizierung

Durch jährliche Überwachungen seitens der Zertifizierungsstelle (Audits) sowie das Rezertifizierungsverfahren zum Ablauf des Zertifikates wird der Nachweis über die Aufrechterhaltung der bescheinigten beruflichen Kompetenz auf aktuellem Niveau geführt.

Die Rezertifizierung wird vom Zertifikatsinhaber schriftlich unter Beifügung der geforderten Nachweisdokumente beantragt. Näheres regeln die Prüfungsordnungen.